Schnell.Start.

Kombiniere. Trainiere. Qualifiziere. Dich.

New Horizons®



IT-Service- und Prozessmanager (m/w/d)

Der Schwerpunkt liegt auf modernem IT-Service-Management. Zentrale Inhalte sind ITIL® 4, agile Methoden und zeitgemäße IT-Betriebsmodelle. Ziel ist es, IT-Services effizient zu steuern, klar auszurichten und an Kundenanforderungen anzupassen.

Ergänzende Praxisinhalte zu DevOps und Kanban unterstützen die Umsetzung im Alltag. Der Fokus liegt auf Prozessoptimierung, kontinuierlicher Verbesserung und dem sicheren Umgang mit komplexen IT-Strukturen.

ITIL® 4 Foundation with Exam
IT-Service-Management nach ITIL® 4: zentrale Begriffe, Prinzipien und die Service-Wertschöpfungskette – mit Fokus auf moderne Ansätze und deren Nutzen für Organisationen.

Zertifizierung: ITIL® 4 Foundation

ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver & Support (CDS) with Exam
Praxisnahe Umsetzung von IT-Services von der Entwicklung bis in den Betrieb – inklusive Incident-, Problem- und Change-Management sowie effizienter Servicebereitstellung.

Zertifizierung: ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver & Support (CDS)

ITIL® 4 Specialist: Drive Stakeholder Value (DSV) with Exam
Aktive Gestaltung von Kundenbeziehungen und Serviceerlebnissen mit Fokus auf Customer Journey, SLA-Management und klarer Kommunikation zur Steigerung von Servicequalität und Kundenzufriedenheit.

Zertifizierung: ITIL® 4 Specialist: Drive Stakeholder Value (DSV)

ITIL® 4 Specialist High Velocity IT (HVIT) with Exam
Fokus auf agile IT-Umgebungen und moderne Technologien. Vermittelt werden Automatisierung, Lean-Methoden und schnelle Bereitstellung digitaler Produkte und Services.

Zertifizierung: ITIL® 4 Specialist High Velocity IT (HVIT)

ITIL® 4 Strategist Direct Plan and Improve (DPI) with Exam
Strategische Steuerung und kontinuierliche Optimierung von IT-Services mit Fokus auf Governance, Planung, Messbarkeit und agile Weiterentwicklung.

Zertifizierung: ITIL® 4 Strategist Direct Plan and Improve (DPI)

EXIN® DevOps Foundation
Die DevOps Foundation vermittelt Methoden für die Zusammenarbeit von Entwicklung und IT-Betrieb im gesamten Lebenszyklus.

Zertifizierung: EXIN® DevOps Foundation

EXIN® Kanban Foundation
Kanban steuert Produktionsabläufe effizient entlang der Wertschöpfungskette. Bestände werden bedarfsgerecht entnommen und aufgefüllt – ohne festen Zeitplan.

Zertifizierung: EXIN® Kanban Foundation

Optionale Module
Projektmanagement PRINCE2® 7 with Exam / PMP:
Vermittelt strukturierte Methoden für professionelles Projektmanagement.

EXIN® Agile Scrum Foundation:
Einführung in agile Arbeitsweisen mit Fokus auf Rollen, Abläufe und Prinzipien von Scrum.

ITIL® 4 Strategic Leader (ITIL® 4 SL) with Exam:
Ausrichtung von IT-Service-Management an digitalen Unternehmensstrategien auf strategischer Ebene.

Mit Bildungsgutschein: Seminarbeginn jederzeit und garantiert!

Schnell.Start.

Kombiniere. Trainiere. Qualifiziere. Dich.

New Horizons®

Einstiegstermin:
Individueller Einstieg ist jederzeit möglich.

Dauer:
4 Monate in Vollzeit. Bei Teilzeit verlängert sich die Laufzeit entsprechend.

Durchführung:
Online-Live-Unterricht mit strukturierter Lern- und Prüfungsvorbereitung sowie begleitender Betreuung durch Mentoren.

Ort:
Teilnahme im Trainingscenter oder flexibel remote von zu Hause aus.

Zielgruppe:
Geeignet für Fachkräfte mit IT- oder betriebswirtschaftlichem Hintergrund, zum Beispiel aus Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftsingenieurwesen, IT-Management oder Prozessmanagement.

Voraussetzung:
Der individuelle Wissensstand bestimmt die passende Zusammenstellung der Module. Inhalte sind flexibel kombinierbar. Grundlegende Englischkenntnisse werden benötigt.

Förderung:
Eine vollständige Kostenübernahme durch die Agentur für Arbeit ist möglich. Für angestellte Mitarbeitende besteht zudem eine Förderoption über das Qualifizierungschancengesetz und/oder im Rahmen von Kurzarbeit.

Wir sind AZAV zertifiziert
Gemeinsam wird eine passende Weiterbildungsstrategie entwickelt, um berufliche Ziele gezielt zu unterstützen. Ein individueller, modularer Trainingsplan ermöglicht maximale Flexibilität und nachhaltige Karriereentwicklung.

Ansprechpartnerin:
Gabriele Becher - Bildungsberaterin
Telefon: 040 300 600 41
E-Mail: gabriele.becher@newhorizons.de
Web: newhorizons.de

Die Bildungsberatung informiert zu Weiterbildungen, Zertifizierungen und Förderoptionen. Termine und Inhalte werden transparent dargestellt, individuelle Bedarfe gezielt abgestimmt.

Standort:
New Horizons Hamburg GmbH
Wandsbeker Königstraße 21
22041 Hamburg

Zentral gelegen in Hamburg-Wandsbek, nur fünf Minuten von der U1-Station Wandsbek Markt entfernt. Parkplätze sowie Einkaufsmöglichkeiten und Gastronomie befinden sich in direkter Nähe.

ITIL® / PRINCE2® / PRINCE2 Agile® / MSP® / M_o_R® / P3O® / MoP® / MoV® / AgileSHIFT® and the Swirl logo are registered trademarks of the PeopleCert group. Used under license from PeopleCert. All rights reserved.